

Отчет общественного совета  
о значениях показателей и их оценке  
(утверждён протоколом Совета № 3 от 30.09.2016 г.)

Наименование учреждения: Центральная районная библиотека  
муниципального казённого учреждения культуры «Централизованная районная  
библиотечная система» Георгиевского муниципального района

Полное название учреждения, номер и дата протокола			
	Значение показателя	Количество баллов	Комментарии
Показатель 1 I группа <b>Доступность</b>	балл	8	
Показатель 2 II группа <b>Комфортность</b>	балл	8	
Показатель 3 III группа <b>Культура обслуживания</b>	балл	2	
Показатель 4 IV группа <b>Удовлетворенность качеством услуг</b>	балл	1	
Сумма баллов по показателям		19	

Проведено анкетирование 15 человек,  
в том числе: 18-30 лет - 5; 31-45 лет - 6; 46-59 - 3; 60 и старше - 1;  
мужчин - 7; женщин - 8.

При наличии дополнительных сведений о мониторинге – отметить в протоколе и приложить к отчету

Анализ моментов в работе учреждения, которые не устраивают клиентов и персонал (по данным опроса) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

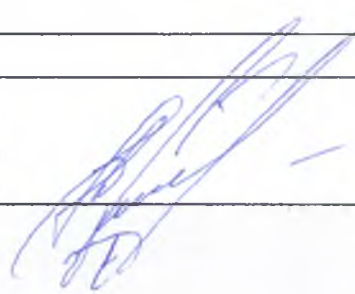
Предложения по улучшению качества работы учреждения \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Дата 30.09.2016 г.  
Председатель Совета \_\_\_\_\_



/А.Н.Дубенцев/

Отчет общественного совета  
о значениях показателей и их оценке  
(утверждён протоколом Совета № 3 от 30.09.2016 г.)

Наименование учреждения: Районная детская библиотека  
муниципального казённого учреждения культуры «Централизованная районная  
библиотечная система» Георгиевского муниципального района

Полное название учреждения, номер и дата протокола			
	Значение показателя	Количество баллов	Комментарии
Показатель 1 I группа <b>Доступность</b>	балл	6	
Показатель 2 II группа <b>Комфортность</b>	балл	8	
Показатель 3 III группа <b>Культура обслуживания</b>	балл	2	
Показатель 4 IV группа <b>Удовлетворенность качеством услуг</b>	балл	1	
Сумма баллов по показателям		17	

Проведено анкетирование 19 человек,  
в том числе: 18-30 лет - 2; 31-45 лет - 10; 46-59 - 6; 60 и старше - 1;  
мужчин - 5; женщин - 14.

При наличии дополнительных сведений о мониторинге – отметить в протоколе и приложить к отчету

Анализ моментов в работе учреждения, которые не устраивают клиентов и персонал (по данным опроса) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Предложения по улучшению качества работы учреждения \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Дата 30.09.2016

Председатель Совета \_\_\_\_\_



/А.Н.Дубенцев/

Отчет общественного совета  
о значениях показателей и их оценке  
(утверждён протоколом Совета № 3 от 30.09.2016 г.)

Наименование учреждения: Краснокукушкинская сельская библиотека (филиал №4)  
муниципального казённого учреждения культуры «Централизованная районная  
библиотечная система» Георгиевского муниципального района

Полное название учреждения, номер и дата протокола			
	Значение показателя	Количество баллов	Комментарии
Показатель 1 I группа <b>Доступность</b>	балл	7	
Показатель 2 II группа <b>Комфортность</b>	балл	8	
Показатель 3 III группа <b>Культура обслуживания</b>	балл	2	
Показатель 4 IV группа <b>Удовлетворенность качеством услуг</b>	балл	1	
Сумма баллов по показателям		18	

Проведено анкетирование 17 человек,  
в том числе: 18-30 лет - 3 ; 31-45 лет - 2 ; 46-59 - 8 ; 60 и старше - 4 ;  
мужчин - 7 ; женщин - 10 .

При наличии дополнительных сведений о мониторинге – отметить в протоколе и приложить к отчету

Анализ моментов в работе учреждения, которые не устраивают клиентов и персонал (по данным опроса) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Предложения по улучшению качества работы учреждения \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Дата 30.09.2016

Председатель Совета \_\_\_\_\_

/А.Н.Дубенцев/

Отчет общественного совета  
о значениях показателей и их оценке  
(утверждён протоколом Совета № 3 от 30.09.2016 г.)

Наименование учреждения: Резиобокская сельская библиотека (филиал)  
муниципального казённого учреждения культуры «Централизованная районная  
библиотечная система» Георгиевского муниципального района

Полное название учреждения, номер и дата протокола			
	Значение показателя	Количество баллов	Комментарии
Показатель 1 I группа <b>Доступность</b>	балл	7	
Показатель 2 II группа <b>Комфортность</b>	балл	7	
Показатель 3 III группа <b>Культура обслуживания</b>	балл	2	
Показатель 4 IV группа <b>Удовлетворенность качеством услуг</b>	балл	1	
Сумма баллов по показателям		17	

Проведено анкетирование 14 человек,  
в том числе: 18-30 лет - 8 ; 31-45 лет - 1 ; 46-59 - 2 ; 60 и старше - 3 ;  
мужчин - 7 ; женщин - 7 .

При наличии дополнительных сведений о мониторинге – отметить в протоколе и приложить к отчету

Анализ моментов в работе учреждения, которые не устраивают клиентов и персонал (по данным опроса) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

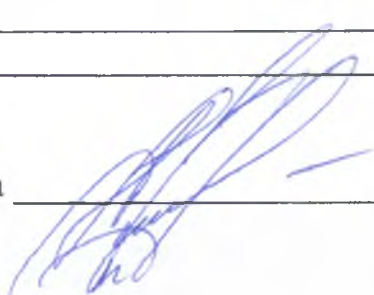
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Дата 30.09.2016  
Председатель Совета \_\_\_\_\_

 /А.Н.Дубенцев/

Отчет общественного совета  
о значениях показателей и их оценке  
(утверждён протоколом Совета № 3 от 30.09.2016 г.)

Наименование учреждения: Алгогорская сельская библиотека (филиал № 9)  
муниципального казённого учреждения культуры «Централизованная районная  
библиотечная система» Георгиевского муниципального района

Полное название учреждения, номер и дата протокола			
	Значение показателя	Количество баллов	Комментарии
Показатель 1 I группа <b>Доступность</b>	балл	8	
Показатель 2 II группа <b>Комфортность</b>	балл	7	
Показатель 3 III группа <b>Культура обслуживания</b>	балл	2	
Показатель 4 IV группа <b>Удовлетворенность качеством услуг</b>	балл	1	
Сумма баллов по показателям		18	

Проведено анкетирование 9 человек,  
в том числе: 18-30 лет - 3; 31-45 лет - 4; 46-59 - 2; 60 и старше - 0;  
мужчин - 4; женщин - 5.

При наличии дополнительных сведений о мониторинге – отметить в протоколе и приложить к отчету

Анализ моментов в работе учреждения, которые не устраивают клиентов и персонал (по данным опроса) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Предложения по улучшению качества работы учреждения \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

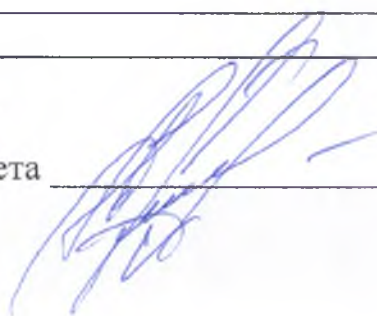
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Дата 30.09.2016

Председатель Совета \_\_\_\_\_

/А.Н.Дубенцев/





Отчет общественного совета  
о значениях показателей и их оценке  
(утверждён протоколом Совета № 3 от 30.09.2016 г.)

Наименование учреждения: Александровская сельская библиотека (филиал №1)  
муниципального казённого учреждения культуры «Централизованная районная  
библиотечная система» Георгиевского муниципального района

Полное название учреждения, номер и дата протокола			
	Значение показателя	Количество баллов	Комментарии
Показатель 1 I группа <b>Доступность</b>	балл	7	
Показатель 2 II группа <b>Комфортность</b>	балл	7	
Показатель 3 III группа <b>Культура обслуживания</b>	балл	2	
Показатель 4 IV группа <b>Удовлетворенность качеством услуг</b>	балл	1	
Сумма баллов по показателям		17	

Проведено анкетирование 4 человек,  
в том числе: 18-30 лет - 0; 31-45 лет - 0; 46-59 - 3; 60 и старше - 1;  
мужчин - 1; женщин - 3.

При наличии дополнительных сведений о мониторинге – отметить в протоколе и приложить к отчету

Анализ моментов в работе учреждения, которые не устраивают клиентов и персонал (по данным опроса) \_\_\_\_\_

Предложения по улучшению качества работы учреждения \_\_\_\_\_

Дата 30.09.2016

Председатель Совета \_\_\_\_\_

/А.Н.Дубенцев/

Отчет общественного совета  
о значениях показателей и их оценке  
(утверждён протоколом Совета № 3 от 30.09.2016 г.)

Наименование учреждения: Александровская сельская детская библиотека (фил. №11)  
муниципального казённого учреждения культуры «Централизованная районная  
библиотечная система» Георгиевского муниципального района

Полное название учреждения, номер и дата протокола			
	Значение показателя	Количество баллов	Комментарии
Показатель 1 I группа <b>Доступность</b>	балл	7	
Показатель 2 II группа <b>Комфортность</b>	балл	8	
Показатель 3 III группа <b>Культура обслуживания</b>	балл	2	
Показатель 4 IV группа <b>Удовлетворенность качеством услуг</b>	балл	1	
Сумма баллов по показателям		18	

Проведено анкетирование 5 человек,  
в том числе: 18-30 лет - 2 ; 31-45 лет - 2 ; 46-59 - 1 ; 60 и старше - 0 ;  
мужчин - 1 ; женщин - 4 .

При наличии дополнительных сведений о мониторинге – отметить в протоколе и приложить к отчету

Анализ моментов в работе учреждения, которые не устраивают клиентов и персонал (по данным опроса) \_\_\_\_\_

Предложения по улучшению качества работы учреждения \_\_\_\_\_

Дата 30.09.2016  
Председатель Совета \_\_\_\_\_

/А.Н.Дубенцев/

Отчет общественного совета  
о значениях показателей и их оценке  
(утверждён протоколом Совета № 3 от 30.09.2016 г.)

Наименование учреждения: Александровская сельская библиотека (примчал №10)  
муниципального казённого учреждения культуры «Централизованная районная  
библиотечная система» Георгиевского муниципального района

Полное название учреждения, номер и дата протокола			
	Значение показателя	Количество баллов	Комментарии
Показатель 1 I группа <b>Доступность</b>	балл	7	
Показатель 2 II группа <b>Комфортность</b>	балл	8	
Показатель 3 III группа <b>Культура обслуживания</b>	балл	2	
Показатель 4 IV группа <b>Удовлетворенность качеством услуг</b>	балл	1	
Сумма баллов по показателям		18	

Проведено анкетирование 25 человек,  
в том числе: 18-30 лет - 6; 31-45 лет - 8; 46-59 - 6; 60 и старше - 5;  
мужчин - 12; женщин - 13.

При наличии дополнительных сведений о мониторинге – отметить в протоколе и приложить к отчету

Анализ моментов в работе учреждения, которые не устраивают клиентов и персонал (по данным опроса) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Предложения по улучшению качества работы учреждения \_\_\_\_\_

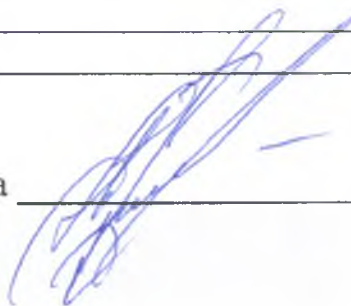
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Дата 30.09.2016

Председатель Совета \_\_\_\_\_



/А.Н.Дубенцев/



Отчет общественного совета  
о значениях показателей и их оценке  
(утверждён протоколом Совета № 3 от 30.09.2016 г.)

Наименование учреждения: Общинская сельская библиотека (прим. 014)  
муниципального казённого учреждения культуры «Централизованная районная  
библиотечная система» Георгиевского муниципального района

Полное название учреждения, номер и дата протокола			
	Значение показателя	Количество баллов	Комментарии
Показатель 1 I группа <b>Доступность</b>	балл	7	
Показатель 2 II группа <b>Комфортность</b>	балл	7	
Показатель 3 III группа <b>Культура обслуживания</b>	балл	2	
Показатель 4 IV группа <b>Удовлетворенность качеством услуг</b>	балл	1	
Сумма баллов по показателям		17	

Проведено анкетирование 20 человек,  
в том числе: 18-30 лет - 4; 31-45 лет - 8; 46-59 - 7; 60 и старше - 1;  
мужчин - 5; женщин - 15.

При наличии дополнительных сведений о мониторинге – отметить в протоколе и приложить к отчету

Анализ моментов в работе учреждения, которые не устраивают клиентов и персонал (по данным опроса) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Предложения по улучшению качества работы учреждения \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Дата 30.09.2016.

Председатель Совета \_\_\_\_\_

/А.Н.Дубенцев/

Отчет общественного совета  
о значениях показателей и их оценке  
(утверждён протоколом Совета № 3 от 30.09.2016 г.)

Наименование учреждения: Подгорненская сельская библиотека (филиал №13),  
муниципального казённого учреждения культуры «Централизованная районная  
библиотечная система» Георгиевского муниципального района

Полное название учреждения, номер и дата протокола			
	Значение показателя	Количество баллов	Комментарии
Показатель 1 I группа <b>Доступность</b>	балл	7	
Показатель 2 II группа <b>Комфортность</b>	балл	8	
Показатель 3 III группа <b>Культура обслуживания</b>	балл	2	
Показатель 4 IV группа <b>Удовлетворенность качеством услуг</b>	балл	1	
Сумма баллов по показателям		18	

Проведено анкетирование 17 человек,  
в том числе: 18-30 лет - 2; 31-45 лет - 5; 46-59 - 6; 60 и старше - 4;  
мужчин - 7; женщин - 10.

При наличии дополнительных сведений о мониторинге – отметить в протоколе и приложить к отчету

Анализ моментов в работе учреждения, которые не устраивают клиентов и персонал (по данным опроса) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Предложения по улучшению качества работы учреждения \_\_\_\_\_

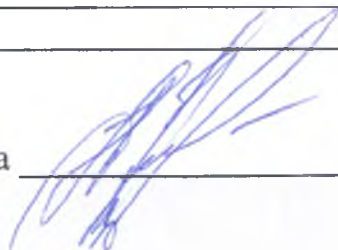
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Дата 30.09.2016

Председатель Совета \_\_\_\_\_



/А.Н.Дубенцев/

Отчет общественного совета  
о значениях показателей и их оценке  
(утверждён протоколом Совета № 3 от 30.09.2016 г.)

Наименование учреждения: Георгиевская сельская библиотека / филиал № 16.  
муниципального казённого учреждения культуры «Централизованная районная  
библиотечная система» Георгиевского муниципального района

Полное название учреждения, номер и дата протокола			
	Значение показателя	Количество баллов	Комментарии
Показатель 1 I группа <b>Доступность</b>	балл	7	
Показатель 2 II группа <b>Комфортность</b>	балл	8	
Показатель 3 III группа <b>Культура обслуживания</b>	балл	2	
Показатель 4 IV группа <b>Удовлетворенность качеством услуг</b>	балл	1	
Сумма баллов по показателям		18	

Проведено анкетирование 20 человек,  
в том числе: 18-30 лет - 4; 31-45 лет - 9; 46-59 - 7; 60 и старше - 0;  
мужчин - 9; женщин - 11.

При наличии дополнительных сведений о мониторинге – отметить в протоколе и приложить к отчету

Анализ моментов в работе учреждения, которые не устраивают клиентов и персонал (по данным опроса) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

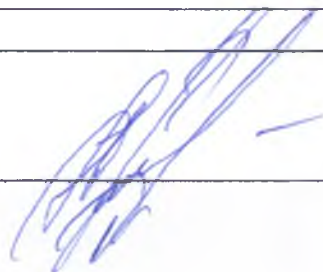
Предложения по улучшению качества работы учреждения \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Дата 30.09.2016  
Председатель Совета \_\_\_\_\_



/А.Н.Дубенцев/

Отчет общественного совета  
о значениях показателей и их оценке  
(утверждён протоколом Совета № 3 от 30.09.2016 г.)

Наименование учреждения: Новозаведская сельская библиотека (филиал №15)  
муниципального казённого учреждения культуры «Централизованная районная  
библиотечная система» Георгиевского муниципального района

Полное название учреждения, номер и дата протокола			
	Значение показателя	Количество баллов	Комментарии
Показатель 1 I группа <b>Доступность</b>	балл	7	
Показатель 2 II группа <b>Комфортность</b>	балл	8	
Показатель 3 III группа <b>Культура обслуживания</b>	балл	2	
Показатель 4 IV группа <b>Удовлетворенность качеством услуг</b>	балл	1	
Сумма баллов по показателям		18	

Проведено анкетирование 10 человек,  
в том числе: 18-30 лет - 4; 31-45 лет - 2; 46-59 - 2; 60 и старше - 2;  
мужчин - 4; женщин - 6.

При наличии дополнительных сведений о мониторинге – отметить в протоколе и приложить к отчету

Анализ моментов в работе учреждения, которые не устраивают клиентов и персонал (по данным опроса) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Предложения по улучшению качества работы учреждения \_\_\_\_\_

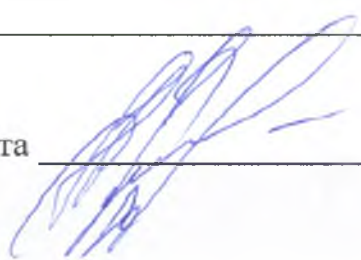
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Дата 30.09.2016

Председатель Совета \_\_\_\_\_



/А.Н.Дубенцев/

Отчет общественного совета  
о значениях показателей и их оценке  
(утверждён протоколом Совета № 3 от 30.09.2016 г.)

Наименование учреждения: Новицкая сельская библиотека (оригинал №17)  
муниципального казённого учреждения культуры «Централизованная районная  
библиотечная система» Георгиевского муниципального района

Полное название учреждения, номер и дата протокола			
	Значение показателя	Количество баллов	Комментарии
Показатель 1 I группа <b>Доступность</b>	балл	7	
Показатель 2 II группа <b>Комфортность</b>	балл	6	
Показатель 3 III группа <b>Культура обслуживания</b>	балл	2	
Показатель 4 IV группа <b>Удовлетворенность качеством услуг</b>	балл	1	
Сумма баллов по показателям		16	

Проведено анкетирование 3 человек,  
в том числе: 18-30 лет - 1; 31-45 лет - 0; 46-59 - 2; 60 и старше - 0;  
мужчин - 2; женщин - 1.

При наличии дополнительных сведений о мониторинге – отметить в протоколе и приложить к отчету

Анализ моментов в работе учреждения, которые не устраивают клиентов и персонал (по данным опроса) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Предложения по улучшению качества работы учреждения \_\_\_\_\_

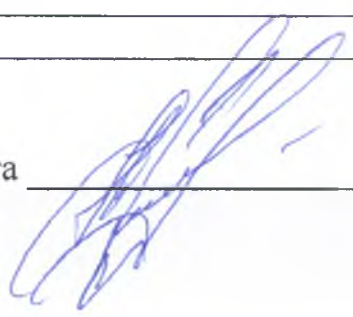
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Дата 30.09.2016

Председатель Совета \_\_\_\_\_



/А.Н.Дубенцев/



Отчет общественного совета  
о значениях показателей и их оценке  
(утверждён протоколом Совета № 3 от 30.09.2016 г.)

Наименование учреждения: Шахматовская сельская библиотека (филиал № 18)  
муниципального казённого учреждения культуры «Централизованная районная  
библиотечная система» Георгиевского муниципального района

Полное название учреждения, номер и дата протокола			
	Значение показателя	Количество баллов	Комментарии
Показатель 1 I группа <b>Доступность</b>	балл	7	
Показатель 2 II группа <b>Комфортность</b>	балл	7	
Показатель 3 III группа <b>Культура обслуживания</b>	балл	2	
Показатель 4 IV группа <b>Удовлетворенность качеством услуг</b>	балл	1	
Сумма баллов по показателям		17	

Проведено анкетирование 6 человек,  
в том числе: 18-30 лет - 1; 31-45 лет - 3; 46-59 - 1; 60 и старше - 1;  
мужчин - 2; женщин - 4.

При наличии дополнительных сведений о мониторинге – отметить в протоколе и приложить к отчету

Анализ моментов в работе учреждения, которые не устраивают клиентов и персонал (по данным опроса) \_\_\_\_\_

Предложения по улучшению качества работы учреждения \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Дата 30.09.2016

Председатель Совета \_\_\_\_\_

/А.Н.Дубенцев/

Отчет общественного совета  
о значениях показателей и их оценке  
(утверждён протоколом Совета № 3 от 30.09.2016 г.)

Наименование учреждения: Уржеская сельская библиотека / оригинал № 19  
муниципального казённого учреждения культуры «Централизованная районная  
библиотечная система» Георгиевского муниципального района

Полное название учреждения, номер и дата протокола			
	Значение показателя	Количество баллов	Комментарии
Показатель 1 I группа <b>Доступность</b>	балл	7	
Показатель 2 II группа <b>Комфортность</b>	балл	7	
Показатель 3 III группа <b>Культура обслуживания</b>	балл	2	
Показатель 4 IV группа <b>Удовлетворенность качеством услуг</b>	балл	1	
Сумма баллов по показателям		17	

Проведено анкетирование 12 человек,  
в том числе: 18-30 лет - 5; 31-45 лет - 6; 46-59 - 1; 60 и старше - 0;  
мужчин - 4; женщин - 8.

При наличии дополнительных сведений о мониторинге – отметить в протоколе и приложить к отчету

Анализ моментов в работе учреждения, которые не устраивают клиентов и персонал (по данным опроса) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Предложения по улучшению качества работы учреждения \_\_\_\_\_

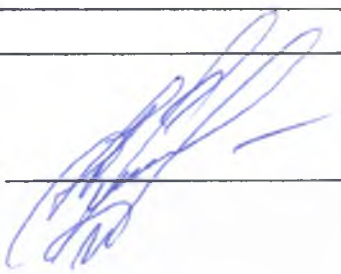
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Дата 30.09.2016

Председатель Совета \_\_\_\_\_

 /А.Н.Дубенцев/

Отчет общественного совета  
о значениях показателей и их оценке  
(утверждён протоколом Совета № 3 от 30.09.2016 г.)

Наименование учреждения: Нижнеозёрская с/посёлок библиотека (филиал №20)  
муниципального казённого учреждения культуры «Централизованная районная  
библиотечная система» Георгиевского муниципального района

Полное название учреждения, номер и дата протокола			
	Значение показателя	Количество баллов	Комментарии
Показатель 1 I группа <b>Доступность</b>	балл	6	
Показатель 2 II группа <b>Комфортность</b>	балл	7	
Показатель 3 III группа <b>Культура обслуживания</b>	балл	2	
Показатель 4 IV группа <b>Удовлетворенность качеством услуг</b>	балл	1	
Сумма баллов по показателям		16	

Проведено анкетирование 4 человек,  
в том числе: 18-30 лет - 2; 31-45 лет - 0; 46-59 - 1; 60 и старше - 1;  
мужчин - 1; женщин - 3.

При наличии дополнительных сведений о мониторинге – отметить в протоколе и приложить к отчету

Анализ моментов в работе учреждения, которые не устраивают клиентов и персонал (по данным опроса) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Предложения по улучшению качества работы учреждения \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Дата 30.09.2016

Председатель Совета \_\_\_\_\_



/А.Н.Дубенцев/

Отчет общественного совета  
о значениях показателей и их оценке  
(утверждён протоколом Совета № 3 от 30.09.2016 г.)

Наименование учреждения: Новотыняновская сельская библиотека (отдел №21)  
муниципального казённого учреждения культуры «Централизованная районная  
библиотечная система» Георгиевского муниципального района

Полное название учреждения, номер и дата протокола			
	Значение показателя	Количество баллов	Комментарии
Показатель 1 I группа <b>Доступность</b>	балл	7	
Показатель 2 II группа <b>Комфортность</b>	балл	7	
Показатель 3 III группа <b>Культура обслуживания</b>	балл	2	
Показатель 4 IV группа <b>Удовлетворенность качеством услуг</b>	балл	1	
Сумма баллов по показателям		17	

Проведено анкетирование 14 человек,  
в том числе: 18-30 лет - 3; 31-45 лет - 7; 46-59 - 2; 60 и старше - 2;  
мужчин - 8; женщин - 6.

При наличии дополнительных сведений о мониторинге – отметить в протоколе и приложить к отчету

Анализ моментов в работе учреждения, которые не устраивают клиентов и персонал (по данным опроса) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Предложения по улучшению качества работы учреждения \_\_\_\_\_

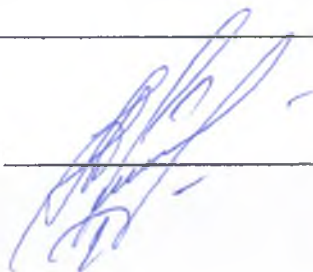
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Дата 30.09.2016

Председатель Совета \_\_\_\_\_



/А.Н.Дубенцев/

Отчет общественного совета  
о значениях показателей и их оценке  
(утверждён протоколом Совета № 3 от 30.09.2016 г.)

Наименование учреждения: Балковская сельская библиотека (прислал ч.23)  
муниципального казённого учреждения культуры «Централизованная районная  
библиотечная система» Георгиевского муниципального района

Полное название учреждения, номер и дата протокола			
	Значение показателя	Количество баллов	Комментарии
Показатель 1 I группа <b>Доступность</b>	балл	6	
Показатель 2 II группа <b>Комфортность</b>	балл	7	
Показатель 3 III группа <b>Культура обслуживания</b>	балл	2	
Показатель 4 IV группа <b>Удовлетворенность качеством услуг</b>	балл	1	
Сумма баллов по показателям		16	

Проведено анкетирование 7 человек,  
в том числе: 18-30 лет - 6; 31-45 лет - 1; 46-59 - 0; 60 и старше - 0;  
мужчин - 3; женщин - 4.

При наличии дополнительных сведений о мониторинге – отметить в протоколе и приложить к отчету

Анализ моментов в работе учреждения, которые не устраивают клиентов и персонал (по данным опроса) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Предложения по улучшению качества работы учреждения \_\_\_\_\_

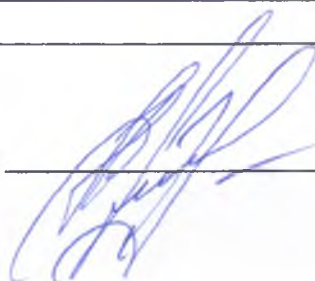
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Дата 30.09.2016

Председатель Совета \_\_\_\_\_



/А.Н.Дубенцев/



Отчет общественного совета  
о значениях показателей и их оценке  
(утверждён протоколом Совета № 3 от 30.09.2016 г.)

Наименование учреждения: Крутигорская сельская библиотека (филиал №24)  
муниципального казённого учреждения культуры «Централизованная районная  
библиотечная система» Георгиевского муниципального района

Полное название учреждения, номер и дата протокола			
	Значение показателя	Количество баллов	Комментарии
Показатель 1 I группа <b>Доступность</b>	балл	7	
Показатель 2 II группа <b>Комфортность</b>	балл	8	
Показатель 3 III группа <b>Культура обслуживания</b>	балл	2	
Показатель 4 IV группа <b>Удовлетворенность качеством услуг</b>	балл	1	
Сумма баллов по показателям		18	

Проведено анкетирование 6 человек,  
в том числе: 18-30 лет - 1; 31-45 лет - 3; 46-59 - 1; 60 и старше - 1;  
мужчин - 2; женщин - 4.

При наличии дополнительных сведений о мониторинге – отметить в протоколе и приложить к отчету

Анализ моментов в работе учреждения, которые не устраивают клиентов и персонал (по данным опроса) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Предложения по улучшению качества работы учреждения \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Дата 30.09.2016

Председатель Совета \_\_\_\_\_

/А.Н.Дубенцев/

Отчет общественного совета  
о значениях показателей и их оценке  
(утверждён протоколом Совета № 3 от 30.09.2016 г.)

Наименование учреждения: Триятюкская сельская библиотека (филиал № 25)  
муниципального казённого учреждения культуры «Централизованная районная  
библиотечная система» Георгиевского муниципального района

Полное название учреждения, номер и дата протокола			
	Значение показателя	Количество баллов	Комментарии
Показатель 1 I группа <b>Доступность</b>	балл	6	
Показатель 2 II группа <b>Комфортность</b>	балл	8	
Показатель 3 III группа <b>Культура обслуживания</b>	балл	2	
Показатель 4 IV группа <b>Удовлетворенность качеством услуг</b>	балл	1	
Сумма баллов по показателям		17	

Проведено анкетирование 2 человек,  
в том числе: 18-30 лет - 1; 31-45 лет - 0; 46-59 - 1; 60 и старше - 0;  
мужчин - 0; женщин - 2.

При наличии дополнительных сведений о мониторинге – отметить в протоколе и приложить к отчету

Анализ моментов в работе учреждения, которые не устраивают клиентов и персонал (по данным опроса) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Предложения по улучшению качества работы учреждения \_\_\_\_\_

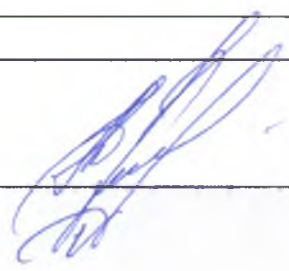
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Дата 30.09.2016

Председатель Совета \_\_\_\_\_



/А.Н.Дубенцев/